

VŠEOBECNÉ ZASÍLATELSKÉ PODMÍNKY (VZP) LAGERMAX Logistics Czech s.r.o.

Zasílatelské podmínky tvoří nedílnou součást zasílatelské smlouvy uzavřené mezi příkazcem a zasilatelem - společností Lagermax Logistics Czech s.r.o., U Prioru 1059/1, Praha 6, IČ 48035131 (*dále jen zasilatel nebo Lagermax*) a závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi nimi při obstarání přepravy zásilek v mezinárodní a tuzemské dopravě. Platnost zasílatelské smlouvy nastává přijetím objednávky (resp. zasílatelského příkazu) příkazce zasilatelem, účinnost této smlouvy pak fyzickým převzetím zásilky zasilatelem nebo jím pověřeným dopravcem. Zasilatel může využít k obstarání přepravy dalšího zasilatele (tzv. mezizasílatele) a může i přepravu provést sám. VZP stanovují práva a povinnosti zasilatele a příkazce, které nejsou upraveny písemnou zasílatelskou smlouvou, která má přednost před VZP a je jí nadřazena. Příkazce jako objednatel a plátcé přepravy objednaním služeb zasilatele potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto zasílatelských podmínek a bez výhrad je akceptuje.

1. Vymezení základních pojmů

- „zásilka“ je věc nebo věci, které byly zasilatelem jako jeden celek převzaty k poskytnutí služby dle zasílatelské smlouvy uzavřené mezi zasilatelem a příkazcem v souladu s těmito VZP;
- „zasílatel“ je společnost Lagermax Logistics Czech s.r.o., se sídlem U Prioru 1059/1, 161 00 Praha 6, IČ: 48035131;
- „příkazce“ je právnická nebo fyzická osoba, které zasilatel poskytuje zasílatelské služby;
- „příjemce /adresát“ zásilky je právnická nebo fyzická osoba, které má být dle údajů od příkazce vydána zásilka;
- „místo nakládky“ je místo určené příkazcem, kde zasilatel obstará převzetí zásilky;
- „místo vykládky“ je místo určené příkazcem, kam zasilatel obstará doručení zásilky;
- „systémová zásilka“ je zásilka definovaných parametrů přepravovaná prostřednictvím systému sběrné služby
- „nesystémová zásilka“ je zásilka přepravovaná individuálně mimo systémy sběrné služby.
- „zjevné poškození zásilky“ je takové poškození, které je evidentní bez dalšího zkoumání zásilky a nutnosti vyjmutí zásilky z přepravního obalu
- „skryté poškození zásilky“ je takové poškození, které nelze rozpoznat bez vyjmutí zásilky z přepravního obalu a jejího rozebrání;
- „individuální zasílatelská smlouva“ je písemná zasílatelská smlouva uzavřená mezi zasilatelem a příkazcem a jejíž obsah je, v rozsahu práv a povinností, které upravuje, nadřazen všeoobecným zasílatelským podmínkám
- „ADR/RID/IATA-DGR/IMDG přeprava“ je přeprava nebezpečných věcí dle dohod platných pro tyto jednotlivé druhy přepravy
- „Úmlouvou CMR“ se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě vyhlášená vyhláškou ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb.;
- „SDR“ (Special Drawing Rights) je zvláštním právem čerpání a měnovou a účetní jednotkou Mezinárodního měnového fondu.

2. Vlastnosti zásilek, podmínky přijetí zásilky do přepravy

- Příkazce se zavazuje zásilku připravit k přepravě nebo zajistit její připravení k přepravě tak, aby s ohledem na charakter zásilky:
- Zásilka byla řádně zabalena a nebyl její obsah volně přístupný,
 - byla zajištěna ochrana obsahu zásilky před poškozením nebo ztrátou při běžné nebo příkazcem vymíněné zvláštní manipulaci se zásilkou,
 - zásilka svou povahou neohrožovala zdraví a bezpečnost pracovníků zasilatele a dalších pověřených pracovníků,
 - obal zásilky umožňoval bezpečnou a řádnou manipulaci při přepravě zásilky,
 - zásilky bylo možné přepravovat spolu s ostatními zásilkami jiných příkazců, (pokud to není předem vyloučeno příkazcem při objednání a akceptováno zasilatelem),
 - zásilka byla příkazcem označena tak, aby mohla být jednoznačně identifikována. Na zásilce musí být uvedena úplná adresa příjemce zásilky, a pokud to povaha zásilky vyžaduje, musí být označena srozumitelně manipulační či výstražnou značkou pro zvláštní, příkazcem vymíněnou, manipulaci se zásilkou. U systémových zásilek musí být označen každý nákladový kus a musí být uvedeno, kolik nákladových kusů zásilka jako celek obsahuje,

- Nákladové kusy s nebezpečnými věcmi byly řádně zabaleny a označeny dle mezinárodních dohod upravujících jednotlivé druhy přeprav.
- Jakákoliv písemná dokumentace vztahující se k zásilce (obchodní faktura, dodací listy, apod.), pokud ji odesílatel zasílá spolu se zásilkou příjemci, musí být vložena do samolepicích kapes a připevněna na zásilku.

Pro systémové zásilky platí:

- Zasilatel přebírá k obstarání přepravy pouze zásilky, jejichž jednotlivé kusy nepřesahují některé z dále uvedených kritérií:
- Celková hmotnost zásilky max. 3500,- kg,
 - Celkový objem max. 10 cbm,
 - Pro zásilky do plochy 4 europalet (3,84m²) bude použit objemový přepočít 1 m³ = 250 kg,
 - Pro zásilky zabírající plochu nad 4 europalety (3,84 m²) bude použit objemový přepočít v poměru 1ldm = 1 250 kg (jednotka 1 dm = 1 m ložné délky vozidla o šířce 2,4m),
 - Hmotnost jednoho kusu zásilky max. 1.500 kg (u požadované nákladky nebo vykládky vozidlem s hydraulickým čelem 750 kg),
 - Maximální rozměry jednoho kusu: délka 3 m, šířka 2,4 m a výška 2,2 m,
 - Všechny nákladové kusy musí být manipulovatelné běžnou manipulační technikou
 - Hodnota zásilky je maximálně 500.000,- Kč bez DPH
 - Příkazce odpovídá za správnou identifikaci všech kusů zásilky a označení systémovými přepravními štítky

Nesystémové zásilky, tj. zásilky přesahující svými parametry alespoň jedno z výše uvedených omezení, budou přepravovány jako přímé zásilky a lze je tudíž přijmout k systémové přepravě pouze po předchozí individuální písemné dohodě příkazce se zasilatelem.

Příkazce odpovídá za škodu způsobenou zasilateli nebo dopravci, uvedl - li ohledně obsahu přepravované zásilky, jejich parametrů a všech souvisejících skutečnostech nesprávné údaje.

3. Vyloučení z přepravy

- Vyloučeny z přepravy (v případě zakázaných zásilek zcela vyloučeny, v případě ostatních zásilek je možné je přijmout k přepravě pouze po výslovné předchozí individuální písemné dohodě příkazce se zasilatelem ohledně konkrétní přepravované zásilky) jsou níže specifikované zásilky:
- obsahující zboží mimořádně vysoké ceny, jako např. drahé kovy a výrobky z nich, drahokamy, průmyslové diamanty, umělecké a starožitné předměty, sbírky, bankovky, mince, nepojištěné dokumenty mimořádné hodnoty,
 - zásilky, u kterých chybí potřebné údaje o odesílateli nebo příjemci,
 - obsahující zboží, které není chráněno nebo zabaleno způsobem odpovídajícím jeho hmotnosti, tvaru a charakteru. Dále obsahují-li zboží, které by mohlo poškodit ostatní zásilky nebo by mohlo, vzhledem ke svým vlastnostem či povaze, poškodit přepravní a dopravní techniku zasilatele či dopravce,
 - obsahující zboží, které by mohlo ohrozit život, zdraví nebo majetek zasilatele nebo dopravce, resp. jejich pracovníků. Toto ustanovení platí i tehdy, kdyby se tyto vlastnosti nebo povaha (charakter) zásilky projevily až během přepravy zásilky.
 - obsahující zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu, rostliny, lehké zkazitelné zboží
 - u mezinárodní přepravy jsou vyloučeny zásilky obsahující potraviny, alkohol nebo zboží podléhající veterinární a fyto-kontrolé
 - obsahující živá zvířata
 - obsahující lidské ostatky
 - zbraně, střelivo a výbušniny
 - látky uvedené v Evropské dohodě ADR ve třídách 1. (vyjma 1.4S) a 7.
 - obsahující zboží zatížené spotřební daní jako například alkohol nebo tabákové výrobky.
 - obsahující zboží s hodnotou vyšší než 500 000,- Kč bez DPH u systémových přeprav. Zasilatel u systémových přeprav předpokládá, že bez uzavření individuální písemné zasílatelské smlouvy přepravuje zásilku, jejíž hodnota je maximálně 500 000,- Kč bez DPH a odpovídá za škodu maximálně do této výše
 - veškeré nebezpečné věci, jejichž přeprava je podle mezinárodních dohod ADR/RID/IATA-DGR/IMDG pro jednotlivé druhy přeprav zakázána

- podléhající zákazu dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu

Příkazce odpovídá za škodu způsobenou zasilateli nebo dopravci, předal-li k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy z některého z výše uvedených důvodů.

4. Zásilky v režimu ADR/RID/IATA-DGR/IMDG

K přepravě lze přijmout i nebezpečné zásilky podléhající režimu ADR/RID/IATA-DGR/IMDG, a to tehdy, pokud budou dodržena všechna ustanovení ADR/RID/IATA-DGR/IMDG s výjimkou látek uvedených v bodě 3.

- Při přepravě nebezpečné zásilky musí příkazce nahlásit zasilateli předem UN-číslo, oficiální pojmenování zásilky včetně technického popisu, třídu nebezpečnosti, obalovou skupinu nebezpečných věcí, u třídy 1 a 2 i klasifikační kód, konstrukční typ obalu, počet a značení kusů bezpečnostní značkou, množství nebezpečných věcí.
- Přepravní doklady a zásilka musí být příkazcem řádně vyplněny a označeny dle platných předpisů pro každý z typů dopravy využitých na trase mezi odesílatelem a příjemcem.
- Pokud příkazce není schopen výše uvedené informace uvést, zásilka nesmí být přijata k přepravě.

5. Objednání a průběh zasilatelských služeb/ vyzvednutí zásilky

Příkazce zadává zasilatelský příkaz výhradně písemně elektronickou formou (EDI = elektronická výměna dat, nebo emailem). Zasilatelský příkaz musí obsahovat všechny náležitosti nezbytné pro obstarání přepravy, a to zejména:

- firmu, jméno nebo název, adresu a DIČ příkazce,
- firmu nebo název, adresu, kontakt a telefon odesílatele a příjemce,
- počet nákladových kusů, typ obalu, obsah zásilky
- rozměry a hmotnost zásilky
- označení jednatelky příkazce.

Zasilatel zasilatelský příkaz zpracovává pouze v pracovní dny v rozsahu pracovní doby od 8:00 – do 16:30.

Příkazce je povinen každý jednotlivý kus zásilky označit obchodní firmou nebo jménem odesílatele a firmou nebo jménem a adresou příjemce.

Zasilatel standardně obstarává vyzvednutí zásilky nejbližší následující pracovní den po doručení zasilatelského příkazu, není-li v zasilatelském příkazu nebo individuální zasilatelské smlouvě uvedeno jinak.

6. Doručování zásilek příjemci

Místem doručení zásilky se rozumí místo, které příkazce uvedl zasilateli v zasilatelském příkazu. Není-li místo doručení zásilky určeno jinak, pak se jím rozumí místo (adresa), kde je zásilka od zasilatelem pověřeného dopravce fyzicky převzata příjemcem. Zásilka je doručena vydáním zásilky příjemci, nebo osobě, u které není důvod pochybovat, že náleží k příjemci. U nesystémových přeprav je povinnost doručení příjemci splněna přistavením vozidla u příjemce k vykládce.

U systémových přeprav je zásilka doručována za první dveře provozovny nebo na příjemcem určenou rampu za předpokladu, že místo doručení zásilky umožňuje manipulaci ručně vedeným nízkozdvíhým vozíkem. V případě překážky (schody, obrubníky, nebezpečný povrch atd.) je místem převzetí zásilky místo před touto překážkou. Pokud nebylo předem dohodnuto jinak, neobstarává zasilatel donášku a stěhování do bytů, sklepů, skladů apod.

Příjemce potvrdí řidiči převzetí zásilky na přepravní doklad s uvedením jména, příjmení a podpisu. Má-li příjemce výhradu ke stavu zásilky, musí ji zapsat do přepravního dokladu a nechat si podepsat řidičem, týká-li se výhrada poškození zásilky, je možné na místě sepsat též zvláštní zápis o škodě podepsaný příjemcem a řidičem. Ve výhradě/zápisu o škodě je třeba uvést konkrétní údaje o stavu zásilky (např. chybějící počet nákladových kusů, jejich roztržení, pomačkáání, otevřené kartony, atd., nestačí pouze údaj, že zásilka je poškozena) a pořídit fotodokumentaci. Bez tohoto nelze pozdější reklamace vnějšího stavu zásilky a zjevných škod uznat. Poškozenou zásilku je příjemce povinen zabezpečit proti dalším škodám, zajistit, aby její stav nebyl nikterak měněn a umožnit zasilateli (případně škodnímu komisaři či pojišťovně) zásilku prohlédnout a ověřit si její stav a rozsah škody.

Zasilatel je odpovědný za vnější stav zásilky. Za vnitřní obsah zásilky nebo za kontrolu údajů týkajících se obsahu nebo kvality zásilky není zasilatel zodpovědný.

Pokud příjemce odmítne zásilku převzít z jiného důvodu než z důvodu poškození, doručí ji zasilatel zpět odesílateli na náklady příkazce. Příjemce může odmítnout pouze zásilku jako celek, rozdělení není možné.

Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit na první pokus, informuje zasilatel příkazce o marném doručení a vyžádá si další instrukce. Příkazce má možnost objednat u zasilatele opakované doručení příjemci nebo zasilatel umožní příjemci vyzvednutí zásilky na provozovně, kde se zásilka momentálně nachází.

Neobdrží-li zasilatel od příkazce pokyny k dalšímu postupu ve lhůtě do tří pracovních dnů nebo nedohodne-li se s příkazcem jinak, bude zásilka vrácena příkazci. Tím však není dotčen nárok zasilatele na úhradu vykonaných zasilatelských služeb. Stejně tak má zasilatel nárok na úhradu s tím spojených vícenákladů, zejm. skladného v obvyklé výši za skladování zásilky delší než tři dny a dopravy.

V případě, že příkazce požaduje doručit příjemci zásilku pod celním dohledem, odpovídá příkazce společně a nerozdílně spolu s příjemcem za řádné vyclení zásilky příjemcem zásilky.

7. Dodací lhůty

Zasilatel obstará dodání zásilky příjemci v době obvyklé pro uvedený druh přepravy.

V tuzemské přepravě se jedná zpravidla o následující pracovní den. V mezinárodní přepravě platí termíny dodání v závislosti na zemi odeslání/přijetí (tzv. obvyklá doba dodání), pokud nebyla písemně dohodnuta doba jiná.

Obvyklá doba přepravy nemusí být dodržena, pokud příkazce nebo příjemce zásilky nedodá včas a řádně zasilateli doklady nebo informace potřebné k obstarání nebo provedení přepravy, eventuálně celního odbavení či dodání zásilky příjemci nebo neposkytne-li příjemce potřebnou součinnost. Za dodržení doby dodání odpovídá zasilatel jen tehdy, bylo-li to v zasilatelské smlouvě výslovně dohodnuto a byla-li za to příkazcem zaplácena odměna.

8. Doplnkové služby

Příkazce může u zasilatele objednat další doplnkové služby související s obstaráním přepravy:

- Paletová výměna u vnitrostátních přeprav
- Výběr dobírků u vnitrostátních přeprav
- Celní odbavení zásilek v mezinárodní přepravě
- Doručení v časovém okně (od - do)
- Opakované doručení zásilky
- Avizace dodání zásilky příjemci
- Dodání vozidlem se speciální výbavou (ADR, Frigo, hydr. čelo, jeřáb, ...)

Doplnkové služby při přepravě zásilek jsou poskytovány za podmínky uvedených pro jednotlivé služby na www.lagermax.cz. Za tyto služby náleží zasilateli odměna dle platného Ceníku.

9. Odměna zasilatele a platební podmínky

Zasilatel vystavuje faktury za provedené zasilatelské služby v elektronické podobě a zasílá je příkazci elektronicky.

Příkazce se zavazuje zaplatit zasilateli za poskytnutí zasilatelských služeb sjednanou odměnu, v které je vždy zahrnuta též cena za přepravu zásilky z místa nakládky do místa vykládky. Za poskytnutí souvisejících/ doplnkových služeb se příkazce zavazuje zaplatit odměnu dle Ceníku doplnkových služeb, není-li dohodnuta odměna v jiné výši.

Pokud předmětem přepravy je zásilka pod celním dohledem a příkazce požádá v rámci doplnkových služeb o její celní projednání, náleží zasilateli odměna ve výši uvedené v ceníku doplnkových služeb. Pokud je v souvislosti s celním odbavením třeba zásilku doručit na celní úřad nebo zastupující spediční firmu mimo běžný dosah příjemce (mimo spádovou oblast příslušného CÚ), je zasilatel oprávněn požadovat přepravné též za tuto dopravu, a to dle příslušného ceníku dopravy zasilatele.

Není-li v rámci individuální zasilatelské smlouvy stanoveno jinak, je zasilatel oprávněn účtovat příkazci k odměně následující příplatky:

- Palivový příplatek v závislosti na aktuální ceně nafty
- Mýtné
- Odměny či poplatky za služby, které si příkazce k té které zásilce dodatečně nad rámec uzavřené zasilatelské smlouvy objednal nebo které si vyžádalo doručení zásilky v zahraničí.

Aktuální výše příplatků je uvedena na www.lagermax.com. Výše příplatků se může lišit pro mezinárodní a vnitrostátní přepravu.

V případě prodloužení s placením faktury zasilatele je příkazce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. Příkazce není oprávněn provést jednostranné započtení svých případných pohledávek vůči zasilateli proti jakýmkoliv pohledávkám zasilatele vůči příkazci.

Zasílatel má právo navýšit meziročně sazbu odměny za obstarání přepravy a doplňkové služby o míru inflace po vyhlášení přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v uplynulém kalendářním roce proti předchozímu kalendářnímu roku Českým statistickým úřadem.

Zasílatel je oprávněn požadovat zaplacení zálohy na své služby, a to i před tím, než začne s plněním. Zasílatel je oprávněn provést změnu ceníku poskytovaných zasílatelských služeb, která se může vztahovat pouze na zasílatelské smlouvy uzavřené po této změně.

10. Pojištění zásilek

Příkazce má možnost si přes zasílatele zásilku transportně pojištit, je – li to se zasílatelem předem písemně ujednáno. Odměna zasílatele se v takovém případě zvýší o poplatek za pojištění. Příkazce je povinen pojistnou cenu (hodnotu) zásilky deklarovat před převzetím zásilky dopravcem a sjednáním pojištění, jinak není zasílatel povinen pojištění zásilky obstarat. Pouhé uvedení ceny zásilky příkazcem v zasílatelském příkazu, v objednávce nebo v zasílatelské smlouvě není pro zasílatele příkazem k pojištění zásilky.

11. Dobírky

Příkazce může u vnitrostátních Systémových přeprav požadovat, aby zasílatel obstaral při doručení zásilky od příjemce vybraní peněžních prostředků pro příkazce tzv. formou dobírky.

- Příkazce je povinen v zásilek na dobírku v objednávce uvést kontaktní údaje na příjemce zásilky (telefonní číslo, e-mailový kontakt).
- Výši dobírky nelze měnit v průběhu přepravy.
- Dobírka je možná jen v českých korunách a maximální výše dobírky je 30000,- Kč.
- Dobírka bude vybrána formou hotovostní platby
- Zasílatel je povinen částku, kterou vybere při doručení dobírkové zásilky od příjemce, převést na příkazcem určený účet do pěti pracovních dnů. Převedením se rozumí odepsání částky z účtu zasílatele ve prospěch účtu příkazce.
- Pokud bude mít zasílatel splatnou pohledávku vůči příkazci, je oprávněn započíst jednostranně na svoji pohledávku dobírkové částky vybrané pro příkazce od příjemců při doručení. O provedeném zápočtu zasílatel příkazce písemně vyrozumí.
- Za zprostředkování dobírky je příkazce povinen zaplatit zasílateli odměnu dle ceníku.

12. Odpovědnost za škodu na převzaté zásilce

Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na převzaté zásilce při obstarání/zajištění přepravy, případně úkonů s přepravou souvisejících, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit při vynaložení potřebné péče, která je v zasílatelských službách obvyklá. Skutečná škoda je taková, o kterou se hodnota zásilky v důsledku škodní události sníží. Zasílatel nahrazuje skutečnou škodu, nikoliv nepřímé a následné škody (např. smluvní pokuty, penále) a ušlý zisk.

Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce rovněž tehdy, pokud se jedná o škodu:

- kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče v zasílatelských službách obvyklé
- kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost nebo mu ve splnění dočasně nebo trvale bránila nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli
- vzniklou porušením povinností příkazce stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo těmito všeobecnými zasílatelskými podmínkami nebo zasílatelskou smlouvou
- vzniklou v době, kdy zásilka nebyla v moci zasílatele nebo vzniklou během manipulace, naložení, uložení nebo vyložení zásilky odesílatelem nebo příjemcem nebo osobami, které za ně jednájí,
- způsobenou příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky,
- způsobenou vadností obalu, vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky
- způsobenou chybným či nedostatečným označením zásilky

Pokud zasílatel za škodu vzniklou částečným či úplným poškozením zásilky nebo její ztrátou odpovídá, je jeho odpovědnost dohodou smluvních stran dle těchto VZP omezena podle druhu obstarávané přepravy na základě mezinárodních smluv (u silniční mezinárodní přepravy dle CMR úmluvy, u námořní přepravy dle pravidel Haag – Visby a Hamburských pravidel, u letecké přepravy dle Montrealské úmluvy, u železniční přepravy dle COTIF), u tuzemské silniční přepravy je omezena na 8,33 SDR za kilogram.

Odpovědnost zasílatele za škodu vzniklou pozdním doručením zásilky, pokud za ní zasílatel odpovídá, je dle dohody stran hrazena pouze ve skutečně vyšší a je omezena mezinárodními přepravními úmluvami a maximálně do výše sjednané zasílatelské odměny.

13. Uplatňování reklamací, lhůty

Příkazce uplatňuje reklamaci u zasílatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů po doručení zásilky, případně v případě odmítnutí celé zásilky do 14 dnů po jejím odmítnutí. Reklamaci je oprávněn uplatnit pouze příkazce jako objednatel obstarání přepravy. Reklamacie musí být uskutečněna písemnou formou doporučeným dopisem na sídlo zasílatele nebo do jeho datové schránky nebo na emailovou adresu reklamacie@lagermax.cz. V reklamaci je příkazce povinen uvést číslo zásilky, jméno a adresu odesílatele a příjemce, datum doručení zásilky a popsat důvod reklamacie. V případě, že je požadována náhrada škody, musí být škoda vyčíslena. Reklamacie musí být doložena kopií přepravního dokladu s konkrétní výhradou (nebo zápisem o škodě) a pořízenou fotodokumentací (k dokladům viz též bod 6 VZP). Rozsah škody je třeba doložit jednoznačným a nesporným způsobem, zejména dodavatelskými fakturami, neboť zasílatel hradí skutečnou škodu dle pořizovací ceny zboží. Pokud příkazce nemá veškeré doklady k dispozici, je povinen je dodat zasílateli nejpozději do 30 dnů od reklamacie.

Příkazce odpovídá za škodu a další náklady vzniklé zasílateli nebo dopravci za porušení povinností dle těchto VZP, zejména pokud by předal k přepravě zásilku, jež nesplňuje požadavky definované v těchto zasílatelských podmínkách.

Příkazce není oprávněn započítávat svůj případný nárok na náhradu škody proti nároku zasílatele na zaplacení odměny za poskytnuté služby či vícenáklady ani proti jakémukoli jiné pohledávce zasílatele.

14. Zástavní a zadržovací právo k zásilce

K zajištění svých splatných i nesplatných pohledávek ze zasílatelských smluv vůči příkazci, má zasílatel zástavní právo k zásilce, dokud je zásilka u něho nebo dokud má listiny opravňující se zásilkou nakládat. To platí i v případě, že zásilka nebo listiny jsou u dopravce, který je má u sebe při zajišťování dopravy pro zasílatele.

K zajištění svých splatných i nesplatných pohledávek vůči příkazci má Zasílatel rovněž zadržovací právo k zásilce, dokud je zásilka u něho nebo dokud má listiny opravňující se zásilkou nakládat. To platí i v případě, že zásilka nebo listiny jsou u dopravce, který je má u sebe při zajišťování dopravy pro zasílatele. Zasílatel může zadržet zásilku i k zajištění dluhů osoby, jíž by jinak měl věc vydat; u dluhu nesplatného tehdy, je – li důvodná obava, že nebude uhrazen a dlužník nenabídne zasílateli jiné zajištění nebo sdělí – li dlužník, že dluh nesplní nebo stane-li se zřejmé, že dlužník dluh nesplní. Není – li zde uvedeno jinak, postupuje zasílatel při výkonu zadržovacího práva podle ustanovení § 1397 a násl. občanského zákoníku a při výkonu zástavního práva či prodeji zadržené věci postupuje zasílatel v souladu s ustanovením § 1359 a násl. občanského zákoníku, přičemž zasílatel může prodat zásilku jak ve veřejné dražbě, tak jiným způsobem.

15. Ochrana osobních údajů

Zasílatel prohlašuje, že s údaji subjektů údajů nakládá v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU č. 2016/679 a v souladu s platnou legislativou ČR a EU. Zasílatel prohlašuje, že nebude takto získané údaje využívat k žádnému jinému účelu, než k plnění této smlouvy ve prospěch subjektu údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k nahlédnutí na webové stránce www.lagermax.cz

16. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy, které neupravuje zasílatelská smlouva mezi zasílatelem a příkazcem ani tyto Všeobecné zasílatelské podmínky, se řídí platnými právními řádem České republiky, zejm. Občanským zákoníkem, dále mezinárodními úmluvami pro jednotlivé druhy dopravy, Mezinárodní úmluvou o dodacích podmínkách v mezinárodní dopravě INCOTERMS. Tyto Všeobecné zasílatelské podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2024